

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSČ*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DIČ/IČ DPH:

## Predávajúci:

Firma: Bliss a.s.	
Ulica a číslo: Čsl. Odboja 86	
Mesto: Košice	
PSČ: 04001	
Telefón: +421 911 903 662	
E-mail: bliss@bliss.sk	
IČO: 31719732	DIČ: 2020488767

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné .....

.....

.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné:

IBAN a SWIFT:

V .....

dňa.....

podpis:

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis